

COVID – 19, le iniziative di solidarietà a supporto degli anziani – NORD ITALIA

In tutte le regioni e le città di Italia, in seguito all'emergenza da COVID-19, sono stati attivati servizi di supporto agli anziani e alle categorie più fragili per il reperimento di farmaci, per la consegna della spesa a domicilio e anche per il supporto psicologico telefonico realizzati ad opera delle amministrazioni comunali o di volontari di diverse associazioni.

L'invito rivolto a tutti è quello di controllare tutti gli aggiornamenti sul sito del proprio Comune di riferimento, su quelli della Protezione Civile territoriale, della Croce Rossa e delle associazioni di volontariato del territorio per verificare i servizi attivi.

Di seguito riportiamo alcuni delle iniziative delle maggiori città del Nord Italia.

NORD ITALIA

Lombardia

Il **Comune di Milano** ha organizzato una nuova sezione del numero unico comunale 020202 dedicata agli anziani e a chi ha bisogno di aiuto. **Chiamando il numero 020202 – tasto 0 possono essere richiesti i seguenti servizi:**

- **Pasti a domicilio**
- **Spesa con consegna a domicilio:** con consegna a casa, pagamento on line e in alcuni casi in contanti, in orario diurno (dal lunedì al venerdì): *chi si occupa della consegna è sempre riconoscibile (tesserino e/o pettorina).*
Consegna farmaci (anche con ricetta): ritiro ricetta e consegna dei farmaci presso il domicilio dell'utente attraverso operatori delle farmacie, operatori delle cooperative
- **Piccole commissioni**

Tutte le informazioni sono disponibili sul sito del Comune di Milano nella sezione [Milano Aiuta](#).

Anche per il **Comune di Bergamo** in questo periodo di emergenza COVID19 è attivo il portale www.bergamoaiuta.it. Sul portale è possibile trovare tutti i numeri e le informazioni utili per i cittadini. Dai riferimenti per chiedere il servizio di consegna della spesa o dei farmaci a domicilio, ai riferimenti di figure particolari tra le quali:

- **operatori di condominio** che si occupano degli **anziani** che abitano **nei condomini** e che non sono seguiti dal servizio sociale
- **custodi sociali** che monitorano la situazione nei quartieri, si prendono cura delle **persone fragili** e degli **anziani che vivono soli**
- **infermieri di comunità:** figure di raccordo tra i pazienti e i medici di base o le farmacie che si fanno carico degli **anziani malati** che necessitano di aiuto; **monitorano via telefono le condizioni dei malati**

Piemonte

Le **Pubbliche Assistenze Anpas del Piemonte** hanno attivato servizi gratuiti di **consegna farmaci e spesa a domicilio** rivolti ad anziani e persone in difficoltà e fragilità. Sul sito dell'[Anpas](#) Piemonte, si può trovare l'elenco delle associazioni Anpas, i riferimenti telefonici e le modalità per la prenotazione dei servizi.

A **Novara**, invece, il Comune, in collaborazione con Caritas e Banco Alimentare, ha attivato il servizio di **consegna di borse della spesa** alle famiglie novaresi in difficoltà economica. La borsa contiene generi alimentari di prima necessità e a lunga conservazione come pasta, riso, pelati, legumi, verdure in scatola, latte, biscotti, tonno e carne in scatola, patate, farina, olio e dadi.

Veneto

A Padova nasce il Progetto "**Per Padova noi ci siamo**", attraverso il quale il Comune, la Diocesi e il Centro Servizio Volontariato provinciale di Padova coordinamento tra tutte le componenti sociali della città di Padova e di una importante raccolta fondi da destinare alle fragilità più estreme.

In Veneto scende in campo anche il **numero verde 800 33 43 43 del Servizio "inOltre"** della Regione Veneto, operativo dal 2012 come servizio di promozione della salute e gestione delle emergenze, per dare un contributo in questo particolare momento che la comunità veneta sta affrontando. Gli operatori sono psicologi esperti nella gestione delle emergenze e dei cambiamenti della Comunità, e propongono percorsi di supporto mirati a definire sia obiettivi che strategie per gestire le difficoltà, anche individuando nel territorio gli strumenti e le risorse utili e necessari.

Trentino

"**Resta a casa, passo io**" è il nome dell'iniziativa messa in campo dalla Provincia di Trento e dal Dipartimento Salute e Politiche Sociali in collaborazione con la Protezione civile e rivolto alle persone fragili, anziane e malate, senza rete familiare e costrette in casa dall'emergenza Coronavirus. Tutti coloro che ne hanno bisogno possono far riferimento al numero gratuito **0461 495244**, della Centrale Unica di Emergenza di via Pedrotti a Trento, per necessità quali la **spesa, i farmaci, l'ascolto**. Le richieste saranno raccolte da personale qualificato e debitamente formato del Dipartimento Salute che risponderanno sette giorni su sette dalle 8 alle 20.

Friuli Venezia Giulia

A **Udine**, il progetto "**UDINEaCASA**", ha come obiettivo quello di aiutare anziani over 65, persone affette da patologie croniche, oncologiche o immunodepresse, gratuitamente, grazie ad una rete di volontari e aziende partner, offrendo loro assistenza a domicilio a seconda delle specifiche esigenze. Chi ne ha bisogno, per esempio per fare la spesa, può contattare il numero **0432 1638251** e il volontario si recherà nella sua abitazione dove riceverà la lista della spesa e il denaro necessario. Una volta completata la commissione, consegnerà la spesa con lo scontrino e il resto.

No alla Solit'Udine, invece, è il progetto del **Comune di Udine** che, tramite il numero verde **800201911**, garantisce la possibilità di farsi **portare a casa i farmaci** – tramite la Croce Rossa Italiana – **o la spesa** – grazie al supporto della Protezione Civile.

Liguria

A Genova il Comune, dal 16 marzo, ha attivato il servizio di consegna della spesa a domicilio per anziani con patologie, disabili gravi, immunodepressi. Per tutte queste persone i servizi sociali del Comune di Genova, in collaborazione con la Protezione civile, i nove Municipi e i volontari delle associazioni, hanno dato il via al servizio di prossimità per l'emergenza Coronavirus. È stata attivata una linea telefonica dedicata, **al numero 010.5574262 dalle 9 alle 17**, a cui chiamare per richiedere il servizio di spesa a casa. I volontari avranno un **tesserino di riconoscimento** fornito dal Comune di Genova. Dopo aver preso l'elenco della spesa, i volontari andranno a casa degli utenti con gli acquisti e lo scontrino.

Valle d'Aosta

Il Comune di Aosta mette a disposizione un servizio di ascolto psicologico e un servizio di consegna gratuita di farmaci a domicilio.

Per accedere al **servizio telefonico di ascolto psicologico** è attivo, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17, il numero **0165 544 508**. Per la **consegna gratuita di farmaci a domicilio** è attivo il **numero verde 800 065 510**. Il servizio è rivolto a persone che non possano recarsi fuori dalla propria abitazione per l'approvvigionamento di farmaci (età superiore ai 65 anni, condizioni di fragilità, non autosufficienti o soggetti in isolamento volontario).

Emilia Romagna

Si chiama **"L'Unione fa la spesa"**, il servizio firmato dal **Comune di Bologna** con Coop Alleanza 3.0 e il mondo dell'associazionismo e del volontariato bolognese. Un progetto che prevede la **consegna a domicilio della spesa alimentare e dei parafarmaci alle persone più fragili**, a chi ha bisogno di assistenza, ai disabili, a chi è affetto da patologie croniche o è immunodepresso, in generale dunque alle fasce più deboli della comunità che devono a maggior ragione evitare di uscire dalla propria abitazione.

Il servizio è stato avviato il 23 marzo 2020 a cominciare dalle persone anziane seguite dal Piano MAIS (Monitoraggio Anziani in Solitudine): **Comune di Bologna e Ausl**, in collaborazione con Lepida, **dal 10 marzo scorso stanno contattando e assistendo telefonicamente 2.500 over 75 in condizione di fragilità**. Il servizio a domicilio della spesa è partito proprio da loro.

Nel Comune di Parma sono attivi due numeri per emergenze relative a **Spese a domicilio, ritiro e consegna Farmaci, consegna Pacchi Alimentari: 339 6859982 e 0521 218970** attivi dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Il Comune dirotta le richieste a **Parma Welfare** che, con i volontari dei **Punti di Comunità** organizza tutti gli interventi, e ad **Emporio Solidale** che prepara i pacchi alimentari successivamente consegnati dai volontari del **Seirs**. Per quanto riguarda i farmaci, i volontari possono ritirare le impegnative e ritirare i farmaci dalla farmacia dell'ospedale oppure attivare la consegna farmaci a domicilio da parte delle Farmacie Lloyds del Comune.